



T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

24.12.2012

DUYURU

HİZMET ALANLARIN ÖNERİLERİNE İLİŞKİN GENEL YAZI HAKKINDA DUYURU

Kurumumuzdan hizmet alan vatandaşların sunacakları önerilerle ilgili işlemleri kapsayan, "Hizmet Alanların Önerilerine İlişkin İşlemlerle İlgili Genel Yazı" Kurumumuz İnternet sayfasının "Yürürlükteki Mevzuat/ Genel Yazı" bölümünde ve İnternet sayfasının "E-Mevzuat/ Genel Yazı" bölümünde yayımlanmıştır.

Bilgilerinizi arz/rica ederim.



T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.13.2.SGK.0.65.03.03

17/12/2012

Konu : Hizmet Alanların Önerilerine İlişkin İşlemler

..... GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
..... BAŞKANLIĞINA
..... SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜNE

Kurumumuz dışında yer alan hizmet alanlar tarafından, Kurumumuzun gelişimine katkı sağlayacak önerilerinin alınması ve etkin bir şekilde değerlendirilmesine yönelik işlemlerin belirlenmesi ile bu kapsamda gerçekleştirilecek iş ve işlemleri yürütmekle sorumlu kişi, grup ve kurulların görev yetki ve sorumluluklarını düzenlemek amacıyla Sosyal Güvenlik Kurumunun taşra teşkilatında yürütülen tüm faaliyet alanları ile ilgili konularda hizmet alanlardan gelen önerilerin alınması, 2012 Yılı Merkez Eylem Planı 289 Numaralı Eylemde yer almaktadır.

Hizmet alanlar, Kurumumuzun görev alanları ile ilgili önerilerini, EK-1'de yer alan öneri formuyla, il müdürlüklerinde ve sosyal güvenlik merkezlerinde kurulacak olan öneri kutusuna kağıt ortamında sunacaklardır. Öneri kutusuna gelen her öneri, taşrada performans ve koordinasyon birimleri tarafından değerlendirilecektir.

Sisteme gelen önerilere ilişkin kutular, taşrada performans ve koordinasyon birimleri tarafından 15 günlük sürelerle açılarak EK- 2' de yer alan tutanak düzenlenecek ve en az iki personel tarafından imzalanacaktır. Öneri formları ilk olarak il müdürlüğü veya sosyal güvenlik merkez müdürlüğü tarafından incelenecektir.

- Genel ahlaka aykırı ya da konusu suç teşkil eden ifadeler içeren öneriler,
- Topluca yapılan talepler,
- Grup halinde gönderilen öneriler,
- Belirsiz veya gerçekleşmesi mümkün olmayan talepler,
- Daha önce verilmiş ve sonuçlandırılmış önerinin tekrarı olan öneriler,
- Kurumuzca yürütülen projeler ile aynı konuya ve/veya içeriğe sahip öneriler,
- Çözüm önerisi veya elde edilecek faydayı içermeyenler,
- Konusu şikayet ihtiva edenler,
- Kişisel iş takibine giren sorun ve konular;

il müdürlüklerince/sosyal güvenlik merkez müdürlüklerince dikkate alınmayacaktır. Ancak bunlara ilişkin istatistikler Strateji Geliştirme Başkanlığı'na bildirilecektir. Öneriler, il

Müdürlüğü/SGM müdürlüğü tarafından, EK-3'te yer alan Değerlendirme Formu doldurularak sonuçlandırılacaktır.

Önerilerle ilgili çözümler il müdürlükleri tarafından ortaya konulacak, çözümü bulunamayan veya çözümü merkez birimlerinin görüşüne bağlı olan öneriler, konusuyla ilgili birime gönderilecektir.

Hizmet alanlar tarafından Kurumumuz iş ve işlemleriyle ilgili sunmuş oldukları önerilerin istatistiği il müdürlükleri tarafından tutulacaktır. Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlükleri tuttukları istatistikleri bağlı oldukları Sosyal Güvenlik İl Müdürlüklerine göndereceklerdir. Tutulan istatistiklere ilişkin veriler de aylık olarak; il müdürlükleri için EK- 5'te yer alan taşra istatistik sonuçları formu, merkez birimleri için de EK- 4'te yer alan merkez istatistik sonuçları formu doldurularak Strateji Geliştirme Başkanlığı Stratejik Yönetim Daire Başkanlığına gönderilecektir.

İl müdürlükleri merkez birimlerine gönderdikleri önerilerin takibini yapmakla yükümlüdür. İl müdürlükleri gelen önerileri EK- 6' da yer alan excel tablosu ile takip edecek ve aylık olarak Stratejik Yönetim Daire Başkanlığına iletceklerdir.

Önerileri reddedilen öneri sahiplerine İl –Merkez Müdürlükleri tarafından Ek-7'de yer alan "Teşekkür Yazısı" iletişim adresine gönderilecektir.

Bilgi edinilmesini ve gereğince işlem yapılmasını rica ederim.

Ahmet AÇIKGÖZ
Kurum Başkanı a.
Strateji Geliştirme Başkanı

EK: Formlar (7 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği:
Taşra Teşkilatına

Bilgi:
Merkez Teşkilatına



T.C. SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
Öneri Formu

..... Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
..... Sosyal Güvenlik Merkez Müdürlüğü

BU BÖLÜM ÖNERİ SAHİBİ TARAFINDAN DOLDURACAKTIR			
İsmimin gizli kalmasını istiyorum. <input type="checkbox"/>		TARİH:	
ADI/SOYADI	Adres:		
	Tel (sabit):		
	Tel (GSM):		
MESLEĞİ	<input type="checkbox"/> İşveren <input type="checkbox"/> İşçi <input type="checkbox"/> Memur <input type="checkbox"/> Emekli <input type="checkbox"/> Çalışmıyor <input type="checkbox"/> Eczacı <input type="checkbox"/> Optikçi <input type="checkbox"/> Sağlık Hizmet Sunucusu <input type="checkbox"/> Tıbbi Malzeme Sağlayıcısı <input type="checkbox"/> İşveren Vekili		
ÖNERİNİN KONUSU:			
SUNULAN ÇÖZÜM:			

TUTANAK

Öneri kutusu .././2012 tarihinde açılmış olup içerisinde adet öneri çıkmıştır ve tutanağa bağlanmıştır.

Adı- Soyadı

Adı- Soyadı

Görev Unvanı

Görev Unvanı

İl Müdürlüğü/SGM Adı

İl Müdürlüğü/SGM Adı

İmza

İmza

İl Müdürü/İl Müdür Yardımcısı

Merkez Müdürü/Müdür Yardımcısı

İmza

DEĞERLENDİRME FORMU

Bu Bölüm İl Müdürlüğü/Merkez Müdürlüğü tarafından doldurulacaktır.			
DEĞERLENDİRME SONUCU:			
Öneri No:		UYGUN:	
Değerlendirme Tarihi:		UYGUN DEĞİL:	
UYGUN DEĞİLSE NEDENLERİ:			
Topluca/Grup halinde yapılmış talep/Öneri		Belirsiz veya gerçekleşmesi mümkün değil.	
Çözüm önerisi yok		Önceki önerini tekrarı	
Kişisel bir talep/Şikayet		Mevzuata aykırı	
DEĞERLENDİRMELER(İl Müdürü veya yardımcısı tarafından doldurulacaktır.)			
	Adı Soyadı	İmza	
1	İl Müdürü/SGM Müdürü		
2	İl Müdürlüğü Personeli		
3	İl Müdürlüğü Personeli		

**HİZMET ALANLARIN ÖNERİLERİNE İLİŞKİN MERKEZ İSTATİSTİK
SONUÇLARI FORMU**

Birim Adı	Gelen Öneri Sayısı	Olumlu Görüş Bildirilen Öneri Sayısı	Olumsuz Görüş Bildirilen Öneri Sayısı	Uygulanmaya Alınmış Öneri Sayısı
Genel Müdürlük/ Başkanlık/ Daire Başkanlığı				

**HİZMET ALANLARIN ÖNERİLERİNE İLİŞKİN TAŞRA İSTATİSTİK
SONUÇLARI FORMU**

Birim Adı	Gelen Öneri Sayısı	Olumlu Görüş Bildirilen Öneri Sayısı	Olumsuz Görüş Bildirilen Öneri Sayısı	Uygulanmaya Alınmış Öneri Sayısı
Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü				

TEŞEKKÜR

Kurumumuz hizmet alanlara ilişkin öneri sistemine göstermiŐ olduğunuz ilgiden dolayı teşekkür ederiz. GöndermiŐ olduğunuz öneri sistemimize ulaŐmıŐ fakat çeŐitli gerekçelerle işleme konulamamıŐtır. Bundan sonra da Kurumumuz çalışmalarına katkı sağlayacak ve uygulamaya yönelik eksiklikleri ortaya koyacak önerilerinizi bekler, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

İl Müdürü/SGM Müdürü