

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Eczacıların talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi	Dilekçe	1 iş günü
2	İlaçların temini hakkında vatandaşlardan gelen şikayet ve taleplerin değerlendirilmesi	1- Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe 2- Şikayet veya talebi destekleyici türde bilgi ve belge örnekleri (reçete, sağlık raporu, fatura, fiş, resmi yazı vb.)	1 iş günü
3	İlaç Doz Düzeltme	Dilekçe, rapor, reçete, gereği halinde dozu destekler nitelikte doktor yazısı	1 iş günü
4	CİMER		5 iş günü
5	Eczanelerden Kuruma gönderilen reçetelerin kontrol ve incelemesi	Fatura, manuel reçete, varsa kupür, döküm özeti, diğer kanıtlayıcı belgeler	60 gün
6	Eczanelerin itirazlarını değerlendirme	Eczacını itiraz dilekçesi ve ilgili kesintinin hatalı yapıldığının ispatı için ek belgeler	5 iş günü
7	Eczane sözleşme birimi	Sözleşme metni ve protokole göre istenen diğer belgeler	1 iş günü