SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

DOKUZ EYLÜL SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
21	**Aylık Kesme işlemleri**	1-Dilekçe (vefat, evlenme, göreve girme, mezuniyet, yaş haddi, muhtaçlık iptali, aylıkların tahsil edilmemesi vb.) 2-Mezuniyet belgesi fotokopisi (erkek yetimler için) 3-Göreve girme yazısı 4-Muhtaçlık iptal belgesi	**5 iş günü**
22	**Kanuni Varislere Ödeme Yapılması işlemleri**	1-Varislerin ayrı ayrı talep dilekçeleri 2-Veraset ilamı 3-Bağlı bulundukları vergi dairelerinden alacakları vergi muafiyeti yazısı	**10 iş günü**
24	**Bilgi Edinme Görüş İsteme İşlemleri**	1- Dilekçe (yazılı başvuru için) 2- E-posta (elektronik ortamda başvuru için)	
25	**Yaşlılık Aylığı Bağlanması**	**SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için**; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Gelir Vergisinden Muafiyet Belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için) **SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için**; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Şirket dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**15 iş günü**
26	**Malullük Aylığı Bağlanması**	**SİGORTALILIK DURUMU 4/a lılar için**; -Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi **SİGORTALILIK DURUMU 4/b liler için**; 1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Şirket, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu) 3-Sigortalı İşten Ayrılış Bildirgesi	**30 iş günü**

28	**Ölüm Aylığı Bağlanması**	1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi2-18 yaşını doldurmayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yüksek öğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi,3- İl veya İlçe İdare alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için)4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir.5-4 (b) sigortalıları için aktif ölüm aylık bağlama işlemlerinde Sigortalılık Belgesi (Şirket, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**15 iş günü**
29	**Ölüm Geliri Bağlanması**	1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2- 18 yaşını doldurmayanlar hariç, ortaöğrenim görmesi halinde 20 yaşını, yüksek öğrenim görmesi halinde 25 yaşını doldurmayan erkek çocukların ilgili öğretim kurumundan alacakları öğrenci belgesi, 3- İl veya İlçe İdare kurullarından alınacak Muhtaçlık Belgesi (Anne-Babalar için) 4-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 5-Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler	**15 iş günü**
30	**Çalıma Nedeniyle Kesilen Aylığın Yeniden Bağlatılması**	1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Şirket, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**10 iş günü**
31	**5335 S.K. Göre Kamu Kuruluşlarında Çalışması Nedeniyle Aylığı Kesilenlerden işten Ayrılan Ve Yeniden Aylığı Bağlanacaklarla İlgili İşlemler**	1-Talep dilekçesi 2-Sigortalılık Belgesi (Şirket, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**15 iş günü**

32	**Bankada Hareket Görmeyen Aylıkların iadesi**	Talep Dilekçesi	**7 iş günü**
33	**Kontrol Muayenesi İle İlgili İşlemler**	Hastaneye sevk talebi	**1 iş günü**
34	**Belediye Başkanlarına Makam, Görev Veya Temsil Tazminatı Ödenmesi**	1-Makam Temsil ve Görev Tazminatı Talebi 2-Valilik veya Kaymakamlıktan alınan görev yeri ve süresini gösterir belge 3-Temsil ve Görev Tazminat Taahhütnamesi	**15 iş günü**
35	**Bağlanan Aylıkların Kontrolü Ve Düzeltilmesi Talepleri**	Talep Dilekçesi	**15 işgünü**
36	**Aylıklardan Fuzuli Kesilen Miktarların İlgililere Ödenmesi**	Talep Dilekçesi	**15 işgünü**
37	**Öğrencilik Halinin Son Bulması İle Aylık/Gelirinin Diğer Hak Sahiplerine Ödenmesi**	1-Talep Dilekçesi2-Okuldan mezuniyet veya ayrılış belgesi	**15 işgünü**
38	**Evlenmesi veya Sigortalı Çalışması Nedeniyle Aylıkları Durdurulan Kız Çocuklarının İşten Ayrılması, Dul Kalması Veya Boşanması Üzerine Aylıklarının Yeniden Ödenmesi**	Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi	**15 işgünü**

39	**Eşin Boşanması Veya Dul Kalması Neticesinde Tekrar Aylık Bağlanması**	Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt belgesi	**15 işgünü**
40	**Toptan Ödeme Ve ihya işlemleri**	1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**15 iş günü**
41	**Cenaze Ödeneği Verilmesi**	1-Dilekçe 2-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi	
42	**Evlenme Ödeneği Verilmesi**	Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi	
43	**Kanuni Varislere Ödeme Yapılması işlemleri**	1- Varislerin Ayrı Ayrı Talep Dilekçesi 2- Veraset İlamı 3- Bağlı Bulundukları Vergi Dairesinden Alacakları Vergi Muafiyet Belgesi	**10 iş günü**
46	**Vefat, Evlenme Vs. Nedenlerle Aylıkları Kesilenlere Yersiz Ödenen Aylıkların Borç Çıkarılması ve Takibe Bildirilmesi**	Dilekçe, Banka ya da Kurum Yazısı	**15 iş günü**
48	**Mahkeme Yazılarının Gereği**	Mahkeme Müzekkeresi	**5 iş günü**
49	**Diğer Kurumlardan Gelen Yazıların Gereği**	Kurum Yazısı	**5 iş günü**

50	**5335 Sk. Göre Kamu kurumlarında Çalışması Nedeni İle Aylığı Kesilenlerden İşten Ayrılan ve Yeniden Aylığa Bağlanacaklarla İlgili İşlemler**	1- Talep Dilekçesi 2- Sigortalılık Belgesi	**5 iş günü**
53	**Yurtdışı Hizmet Borçlanması**	1-Yurtdışı Süreleri Borçlanma Talep Dilekçesi 2-Sözleşmeli ülkeler için ilgili ülke sigorta kurumlarınca düzenlenmiş sigortalılık sürelerini gösterir belgenin aslı ve Türkiye'de yeminli tercümanlarca yapılmış tercümesi veya ilgili ülkelerdeki Türk büyükelçilikleri, başkonsoloslukları, çalışma ve sosyal güvenlik müşavirlikleri veya ataşelikleri gibi temsilciliklerden alınacak ıslak ya da elektronik imzalı hizmet belgesi 3-Evkadını olarak geçen süreler için ikamet edilen ülke mercilerinden alınacak ikamet belgesinin aslı ile birlikte Türkiye'de yeminli tercümanlarca yapılmış tercümesi, onaylı pasaport sayfa fotokopileri veya emniyet müdürlüklerinden alınacak yurda giriş çıkış tarihlerini gösterir çizelge 4-Sözleşmesiz ülkeler için, ilgili ülkelerdeki Türk büyükelçilikleri, başkonsoloslukları, çalışma ve sosyal güvenlik müşavirlikleri veya ataşelikleri gibi temsilciliklerden alınacak ıslak ya da elektronik imzalı hizmet belgesi 5-Gemi adamı olarak geçen süreler için bonservisleri ile birlikte gemi adamı olarak çalışılan süreler ile örtüşen yurda giriş çıkış tarihlerini gösteren pasaport sayfaları ya da emniyet müdürlüklerinden alınacak yurda giriş çıkış tarihlerini gösteren belge	**10 iş günü**
54	**Zorunlu Göç Nedeniyle Türk Vatandaşlığına Geçenlerin Borçlanma İşlemleri**	1-Zorunlu Göç Kapsamında Gelenlerin Borçlanma Talep Dilekçesi 2-Yurtdışı çalışma sürelerini gösterir Hizmet Belgesi 3-İsim Denklik Belgesi	**10 iş günü**

55	**Yurtdışı Borçlanmasına Göre Malullük Aylığı Bağlanması**	1- Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sağlık Kurulu raporu 3-3201 sayılı Kanuna Göre Aylık Talebinde Bulunanlara Mahsus Beyan ve Taahhüt Belgesi 4-Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan güncel tarihli hizmet belgesi 5- Borç Ödeme Makbuzu	**35 iş günü**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirli sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.