SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

KEMALPAŞA SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Banka Değişikliği**	Dilekçe	**1 dk**
2	**Adres Değişikliği işlemleri**	Dilekçe	**1 dk**
3	**Sağlık Aktivasyon İşlemleri**	Beyan Taahhüt Belgesi	**1 dk**
4	**Yurtdışı sağlık provizyon işlemleri**	1- Dilekçe 1- İlgili Ülkeye ait formülerler	**5 dk**
5	**Hizmet dökümü verilmesi**	T.C. Nüfus Cüzdanı İle Başvuru Yapılması	**1 dk**
6	**Maaş dökümü verilmesi**	T.C. Nüfus Cüzdanı İle Başvuru Yapılması	**1 dk**
7	**Kaydı Yok Yazısı işlemleri**	T.C. Nüfus Cüzdanı İle Başvuru Yapılması	**5 dk**
8	**4/a Sigortalıları için emeklilik tarihinin hesaplanması**	T.C. Nüfus Cüzdanı İle Başvuru Yapılması	**15 dk**
9	**4/b sigortalıları için emeklilik tarihi hakkında bilgi vermek**	T.C. Nüfus Cüzdanı İle Başvuru Yapılması	**15 dk**
10	**4/a ve 4/b sigortalıları için tahsis talep dilekçesi kabulü**	Talep Dilekçesi	**15 dk**

11	**Aylık Ödeme Döneminin Üç Aydan Bir Aya Dönüştürülmesi İşlemi**	Dilekçe	**5 dk**
12	**Soyadı Değişikliği İşlemleri**	Dilekçe	**1 dk**
13	**Günlük Kazanç Beyanının Alınması İşlemi**	Prime esas günlük kazanç beyan talep formu	**1 dk**
14	**Askerlik Borçlanması**	1-Borçlanma Belgesi	**1 iş günü**
15	**Doğum Borçlanması**	Borçlanma belgesi	**1 iş günü**
16	**Hizmet Birleştirme**	Sigortalı Dilekçesi	**15 iş günü**
17	**Bankada Hareket Görmeyen Aylıkların iadesi**	Talep Dilekçesi	**7 iş günü**
18	**Kontrol Muayenesi İle İlgili İşlemler**	Hastaneye sevk talebi	**1 iş günü**
19	**Toptan Ödeme Ve ihya işlemleri**	1-Tahsis Talep ve Beyan Taahhüt Belgesi 2-Sigortalılık Belgesi (Vergi, dernek ve oda kaydı olan sigortalılar için İ.B. formu)	**15 iş günü**
20	**Faizsiz Konut Kredisi ve TOKİ Kampanya Hak Sahipliği İçin Belge Düzenlenmesi ve Elden Teslim Edilmesi**	Dilekçe	**1 saat**
21	**Vazife Malüllüğü Durum Belgesi Düzenlenmesi ve Elden Teslim Edilmesi**	Dilekçe	**1 saat**

22	**Mahkeme Yazılarının Gereği**	Mahkeme Müzekkeresi	**10 iş günü**
23	**Diğer Kurumlardan Gelen Yazıların Gereği**	Kurum Yazısı	**5 iş günü**
24	**Bilgi Edinme, Görüş İsteme İşlemleri**	Dilekçe	**3 iş günü**
25	**Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi Edinme**	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Bilgi Edinme Formu	**10 iş günü**
26	**5510 Sayılı Kanun Uyarınca, 4/1-A Kapsamında Sigortalı Olanların Çalıştıkları İşyerlerinin Tescil Edilmesi**	İşverenler, işyeri bildirgesi ile birlikte verilmesi gereken, 1- Yerleşim belgesi ile imza sirküleri 2- Varsa işveren vekiline ait noterden onaylı vekaletname ve imza sirküleri 3- Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmî nitelikteki belgeleri 4- Tüzel kişilerde tescile ilişkin Ticaret Sicil Gazetesi ile tüzel kişiliği temsile ve ilzama yetkili kimselerin imza sirküleri 5- Adi ortaklıklarda noter onaylı ortaklık sözleşmesi 6- Kapıcılık işyerinde, kat maliklerinin ad-soyadlarını, adreslerini ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını gösterir listesini 7- İhale konusu işlerde, işin sözleşmesinin veya işin üstlenildiğini gösterir idarenin yazısının aslı ya da idarece onaylı fotokopileri 8- İnşaat işyerlerinde, yapı ruhsatının onaylı fotokopisi, varsa arsa sahibi ile müteahhit arasındaki noter onaylı inşaat yapım sözleşmesini, işyerinin tescil tarihinden itibaren en geç bir ay içinde işyerini çevresine alan	**15 dk**

27	**Borcu Yoktur Yazıları**	1-4734 sayılı Kanunun 10 uncu maddesi uyarınca ihale üzerinde kalan isteklilerin Kurumumuzdan ihale tarihi itibariyle Türkiye genelinde kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olmadığına dair yazı talep etmeleri durumda örneği 01/10/2007 tarih 2007-75 sayılı Genelge ekinde yer alan "4734 Sayılı Kanunun 10 uncu Maddesine Göre Borcu Yoktur Yazısı Verilmesine İlişkin Talep Formu(Ek-6)" ile başvurmaları gerekmektedir. 2-Onaylanmış Kişi Statü Belgesi almak amacıyla sosyal güvenlik prim borcu olup olmadığının bildirilmesine ilişkin müracaatlar, örneği 21/8/2009 tarih 2009-106 sayılı Genelge ekinde yer alan başvuru formu(EK-1) ile 3-5510 Sayılı Kanunun 90 ıncı maddesinin 6 ıncı fıkrası kapsamında talep edilen yazılar 4-Kredi Garanti Fonuna verilmek üzere talep edilen borcu yoktur yazıları 5-Hakediş(istihkak) ödemesi alabilmek için talep edilen yazılar(2008/88 sayılı genelge)	**1 saat**
28	**E-borcu Yoktur Başvuruları**	1- e-Borcu Yoktur Başvuru Formu 1- e-Borcu Yoktur Taahhüt Belgesi **Tüzel kişilerde ve Adi Ortaklık Başvurularında:** 1-Vergi Levhasının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 2-İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 3-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi **Gerçek Kişi Başvurusunda:** 1-Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi 2-İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi 3-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi 4-Üst düzey yöneticilerin göreve başlama, görev bitiş tarihlerinin belgelenmesi.	**30 dk**

29	**İlişiksiz Belgesinin Düzenlenmesi**	Dilekçe	**10 iş günü**
30	**KDV Mahsubu**	Dilekçe	**1 saat**
31	**Asgari İşçilik Uygulaması**	Dilekçe	**3 iş günü**
32	**5510 Sayılı Kanunun 4/1-A Kapsamında Sigortalı Çalıştıran İşverenlere Kesilen İdari Para Cezalarına İtiraz**	Dilekçe	**15 iş günü**
33	**Taksitlendirme işlemleri**	1-Tecil ve Taksitlendirme talep formu 2- İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3- Teminat 4- Teminat olarak taşınır veya taşınmaz mallar gösterilmiş ise, bu maşşarın değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki ve ruhsat belgeleri 5- Borç miktarı 100.000,00 TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşları ile belediyelere ait Mali durum belgesi 6- Borç miktarı 100.000,00 TL üzerinde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Meslek veya Yeminli Mali Müşavirler tarafından düzenlenen ''Çok Zor Durum'' halinin tespitine ilişkin rapor 7- Borç miktarı 100.000,00 TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri 8- Tüzel kişilerde yetkili olduğuna ilişkin imza sirküsü	**15 iş günü**
34	**Emzirme Ödeneği Verilmesi**	KPS'den Alınan Bilgiler	**5 iş günü**

35	**Hastalık Kapsamında Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi**	1-Talep Formu 2-Çalışmazlık Belgesi 3-Vizite Kağıdı 4-Doğum Raporu	**3 iş günü**
36	**İş Kazası Kapsamında Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi**	1-Çalışamazlık girişi 2-APHB Belgesi 3-İş kazası bildirimi 4-Adli vaka/trafik kazası tespit tutanağı	**15 iş günü**
37	**T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme (CİMER)**	Bilgi edinme talep formu	**15 iş günü**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirli sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.