SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
RİZE SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	4/A Yaşlılık Aylığı Bağlanması	1-2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi 2-Gelir Vergisinden Muafiyet Belgesi (Vergi indiriminden yararlanan sigortalılar için)	**13 İŞ GÜNÜ**
2	4/A İş Kazası ve Meslek Hastalığı Geliri Bağlanması	Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi	**13 İŞ GÜNÜ**
3	4/A-4/B Malullük Aylığı Bağlanması	Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi	**13 İŞ GÜNÜ**
4	4/A Ölüm Aylığı Bağlanması	1- 2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi 2- Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler (3.kişilerin kastı olması durumunda)	**13 İŞ GÜNÜ**
5	4/A Ölüm Geliri Bağlanması	1- Gelir Aylık/Ödenek Talep Belgesi, 2-Vasi İlamı (Hak sahiplerine vasi tayin edilmesi durumunda) istenir. 3-Sigortalının ölüm nedenini bildiren ölü muayene zabıt varakası, otopsi raporu, doktor raporu vb. belgeler (3.kişilerin kastı olması durumunda)	**13 İŞ GÜNÜ**
6	Toptan Ödeme ve İhya İşlemleri 4/A	Dilekçe	**10 İŞ GÜNÜ**

7	Yurtdışı Borçlanmasına Göre Yaşlılık Aylığı Bağlanması (Taşra Birimi)	1- 2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi, 2- 3201 Sayılı Kanun'a Göre Aylık Talebinde Bulunanlara Mahsus Beyan ve Taahhüt Belgesi 3- Yurtdışında ikamet eden sigortalılardan son talep tarihinden önceki son 3 ay içinde düzenlenmiş güncel tarihli hizmet belgesi	**13 İŞ GÜNÜ**
8	Borcu Yoktur Yazıları	Kaşeli İmzalı Dilekçe	**AYNI GÜN**
9	KDV Mahsubu	Kaşeli İmzalı Dilekçe	**AYNI GÜN**
10	İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi	Dilekçe	**AYNI GÜN**
11	Asgari İşçilik Uygulaması	Dilekçe	**2 İŞ GÜNÜ**
12	İPC itiraz değerlendirmesi	Dilekçe	**15 İŞ GÜNÜ**
13	Tecil ve Taksit İşlemleri **(İcra Takibindeki 4/A Prim Borçları)**	1-Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu 2-İlk taksitin ödendiğine dair makbuz veya dekont 3-Teminat (Gerekirse) 4-Teminat olarak taşınır ve taşınmaz mallar gösterilmiş ise, bu malların değer tespitlerinin yapılmasında Kurum teknik elemanlarınca ve hukuk mahkemelerince tayin edilmiş bilirkişilerce düzenlenmiş raporlar hariç rapor düzenleyen ekspertiz veya bilirkişilerin yetki veya ruhsat belgeleri 4-Borç miktarı 100.000-TL ve altında bulunan özel sektör borçluları ile borç miktarına bakılmaksızın kamu kurum ve kuruluşlar ve belediyelere ait Mali Durum Belgesi 5-Borç miktarı 100.000-TL üstünde olan özel sektör borçlularına ait Serbest Meslek veya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler veya Yeminli Mali Müşavirler tarafından Düzenlenen "Çok Zor Durum" Halinin Tespitine İlişkin Rapor 6-Borç miktarı 100.000-TL üzerinde olan halka açık şirketlerin en son bilanço bilgileri 5-Tüzel kişilerde yetkili olduğuna ilişkin imza sirküsü	**2 İŞ GÜNÜ**

14	Askerlik Borçlanması	Borçlanma Talep Belgesi	**AYNI GÜN**
15	Doğum Borçlanması	Borçlanma Talep Belgesi	**AYNI GÜN**
16	Avukatların Staj Borçlandırılması	1- Borçlanma Talep Belgesi 2- Staj Belgesi	**3 İŞ GÜNÜ**
17	Hizmet Düzeltme	Sigortalı dilekçesi	**3 İŞ GÜNÜ**
18	EK-5 Tescili	1-EK-5 Başvuru Formu 2-Bilgilendirme Tutanağı	**AYNI GÜN**
19	EK-6 Tescili	1-EK-6 Başvuru Formu 2-Sürücü Ehliyet Belgesi 3-Kısmı İş Sözleşmesi 4-Yol Güzergâh Belgesi 5-Araç Ruhsat Fotokopisi	**AYNI GÜN**
20	Usta Öğretici Borçlanması	1-Borçlanma Talep Belgesi 2-Kısmı Çalışmaları Gösterir Belge	**5 İŞ GÜNÜ**
21	Sağlığa İlişkin (eczane, hastane, optik vb.) Kurum içi ve Kurum dışından gelen talepleri değerlendirmek, sağlık verilerinin tek yerden raporlandırılması işlemlerini yürütmek ve dağılımını sağlamak	Dilekçe	**2 İŞ GÜNÜ**

22	Eczacıların talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi	Dilekçe ve eki belgeler (Komisyon dahil)	**5 İŞ GÜNÜ**
23	Optikçilerden gelen şikâyet ve taleplerin değerlendirilmesi	Dilekçe ve eki belgeler (Komisyon dahil)	**5 İŞ GÜNÜ**
24	İlaçların Temini hakkında vatandaşlardan gelen şikâyet ve taleplerin değerlendirilmesi	1-Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe 2-Şikâyet veya talebi destekleyici türde belge örnekleri (reçete, rapor vb.)	**10 İŞ GÜNÜ**
25	Şahıs Yol ve Gündelik Ödemesi	1-Talep dilekçesi, hasta sevk formu (uçak ve diyaliz için gerekli belgeler)	**10 İŞ GÜNÜ**
26	Optiklerden Gelen Şikâyet ve Talepler	Dilekçe	**5 İŞ GÜNÜ**
27	İade Malzeme Ödemeleri	1-Dilekçe 2-Reçete 3-Sağlık kurulu raporu 4-Fatura 5-Üts belgeleri (medikalden gelen belgeler v b .)	**10 İŞ GÜNÜ**
28	Geçici İş Göremezlik Ödemesi	1-İş Göremezlik Rapor Girişi (Hastane tarafından) 2-İşveren Çalışamazlık Girişi (İşveren tarafından)	**AYNI GÜN**
29	Emzirme Ödemesi	Emzirme Ödemesinin Hastane Tarafından Girişi	**AYNI GÜN**

30	İş Kazası İş Göremezlik Ödemesi	1-İş Göremezlik Raporun Hastane girişi 2-İşveren Çalışamazlık Girişi 3-İş Kazası Bildirim Formu	**AYNI GÜN**
31	İş Kazası Maluliyet Dosya Hazırlanması	Talep Dilekçesi-Askerlik Belgesi- Hastane Adli Vaka Raporları-Ameliyat Notları- Epikriz Raporlar- Polis Tutanağı- Şahit İfadeleri ve Savcılık Kararı-Hastane Sağlık Kurulu Raporu	**15 İŞ GÜNÜ**
32	4/B Sigortalılığı Tescil İşlemleri	Belgeler online alınmaktadır. Dilekçe (Manuel başvurularda, Vergi kaydı ve Ticaret Oda kayıtları istenir)	**AYNI GÜN**
33	Fazla Ödeme İadesi İşlemleri	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
34	48.Md. Tecil ve Taksit İşlemleri (4/B) Esnaf	Talep Dilekçesi	**2 İŞ GÜNÜ**
35	Ödeme Düzeltme ve Aktarma İşlemleri	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
36	4/B Sigortalılarının Beyan Değişikliği İşlemleri	Beyan Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
37	4/B Sigortalılık Terk İşlemleri	VEDOP Kayıtları ve Ticaret Odası kaydı	**AYNI GÜN**
38	Prim Transfer İşlemleri 4/B	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
39	Yeniden Sigortalılık İşlemleri	Dosya İnceleme ve İşlemi	**AYNI GÜN**

40	İhya Borçlanma İşlemleri 4/B	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
41	4/B İsteğe Bağlı Tescil İşlemleri	Talep Formu	**AYNI GÜN**
42	Halkla İlişkiler ve Rehberlik Hizmeti	Birimlerle İlgili Dilekçe 4A, 4B, ile ilgili Dilekçeler, Emeklilik Dilekçeleri.	**AYNI GÜN**
43	4A-4B-4C Aylık Bilgileri	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
44	4/A – 4/B Emekli Olma Şartları	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
45	Yaşlılık Aylığı Bağlama 4/B	2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi	**15 İŞ GÜNÜ**
46	Yaşlılık Toptan Ödemesi	Talep Dilekçesi	**2 İŞ GÜNÜ**
47	Evlenme Ödeneği İşlemleri 4/A-4/B	Talep Dilekçesi	**5 İŞ GÜNÜ**
48	Cenaze Ödeneği İşlemleri 4/A-4/B	Talep Dilekçesi	**3 İŞ GÜNÜ**
49	Yaşlılık Aylığı İkinci Karar (ölüm nedeniyle aylığın kesilmesi) 4/A-4/B	İlgilinin Dilekçesi, İlgili adına belge veya kayıt	**3 İŞ GÜNÜ**
50	Yaşlılık Aylığından Ölüm Aylığına Devir İşlemleri 4/A-4/B	2018/38 Genelge ekindeki Tahsis Talep Belgesi	**3 İŞ GÜNÜ**

51	Ölüm Aylığı İkinci Karar İşlemleri 4/A-4/B	Talep Dilekçesi veya tespit edilen belge	**3 İŞ GÜNÜ**
52	Dosya Nakli/Ünite Güncelleme 4/A-4/B	İlgilinin Başvurusu	**AYNI GÜN**
53	Çalışma Gücü Kaybı Tespitine İlişkin Sevk İşlemleri 4/A-4/B	Sigortalı Tarafından Doldurulan Matbu Dilekçe ve Ekleri	**AYNI GÜN**
54	5510/28-5.Maddeye göre Yaşlılık Aylığı Bağlama 4/A	Gelir/Aylık Ödenek Talep Belgesi	**3 İŞ GÜNÜ**
55	5510/28-5.Maddeye göre Yaşlılık Aylığı Bağlama 4/A	Gelir/Aylık Ödenek Talep Belgesi	**3 İŞ GÜNÜ**
56	Banka Hesap Bilgileri Güncelleme 4/A – 4/B	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
57	Hizmet Birleştirme 4/A-4/B	Talep Dilekçesi	**5 İŞ GÜNÜ**
58	Sms Güncelleme 4/A-4/B	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
59	Yurtdışında Yaşayanlardan Yaşam Belgesi İstenmesi İşlemleri	1 - Konsolosluk onaylı yaşam belgesi (T.C. vatandaşları için) 2- Resmi makamlardan alınan oturma izni vb. (T.C. vatandaşı olmayanlar için)	**AYNI GÜN**
60	Yurtdışı Borçlanması	1-Yurtdışı Hizmet Borçlanma Talep Dilekçesi, 2- Yurtdışındaki sigortalılık sürelerini gösterir hizmet belgesi ile yurtdışında ev kadını olarak geçen süreleri gösterir ikamet belgesi	**1 İŞ GÜNÜ**

61	Sözleşmeleri Ülkelerde Sağlık Yardımı Sağlanması (Taşra Birimi)	1-Talep Dilekçesi ve Taahhütname 2-İşveren Görevlendirme/ücretli izin yazısı	**1 İŞ GÜNÜ**
62	Yurtdışı Fatura İncelemeleri (Taşra Birimi)	Sağlık Yardımına İlişkin Raporlar ve Faturalar	**Takip Eden Yıl Sonuna Kadar**
63	Yurtdışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimleri)	İkili Sosyal Güvenlik Sözleşmesi hükümlerine göre öngörülmüş formülerler	**AYNI GÜN**
64	Tevkifat İade İşlemleri	1-Talep dilekçesi 2-Tevkifat Kesinti Listesi	**2 İŞ GÜNÜ**
65	48.Md. Tecil ve Taksit İşlemleri 4/B Tarım	1-Talep Dilekçesi 2-Mali Durum Bildirim Formu	**2 İŞ GÜNÜ**
66	Tevkifat için Şifre Verilmesi İşlemleri	1-Şifre Başvuru Formu 2-İmza Sirküleri 3-Vekaletname 4-Ticaret Sicil Gazetesi 5-Vergi Levhası	**3 İŞ GÜNÜ**
67	Sigortalılık Terk İşlemleri 4/B Tarım	Ziraat Odası Kaydı	**AYNI GÜN**
68	Prim Transfer İşlemleri 4/B Tarım	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
69	Tevkifat Borçlanma İşlemleri	1-Talep Dilekçesi 2-Tevkifat Kesinti Listesi 3-Ziraat Odası Kaydı	**AYNI GÜN**
70	İhya Borçlanma İşlemleri 4/B Tarım	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
71	Teminat İade Yazısı	4/B – İşveren- Gss kaydı olup olmadığı ve borç durum belgeleri (ihale dönemi ile sınırlı)	**10-15 GÜN ARASINDA**

72	Şifre İptal Yazıları	İşyerinden Dilekçe	**AYNI GÜN İLE 5 GÜN ARASINDA**
73	Borcu Yoktur Aktivasyon	Aktivasyon Dilekçesi	**AYNI GÜN**
74	İdarelerce E-Borcu Yoktur Aktivasyon	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
75	Nace Kodu Değişikliği	Gerekçe ile ilgili belgeler ve talep dilekçesi	**AYNI GÜN İLE 5 GÜN ARASINDA**
76	Devir-İntikal-Nevi Değişikliği	Gerekçeye esas Ticaret sicil Gazetesi ve değişiklik konusu belgeler	**AYNI GÜN**
77	Hisse Devirleri	Ticaret sicil Gazetesi ve Karar Defteri fotokopisi	**AYNI GÜN**
78	Taşeron İşyeri Tescili	Taşeron Sözleşmesi İnternet İşyeri Tescil Belgesi, Sözleşmeler, İşyeri Adresi, Ticaret Sicil Gazetesi, Vergi Levhası, Faaliyet Belgesi ve İmza Beyannamesi eki belgeler	**AYNI GÜN**
79	İşyeri Tescil	İnternet İşyeri Tescil Belgesi, Sözleşmeler, İşyeri Adresi, Ticaret Sicil Gazetesi, Vergi Levhası, Faaliyet Belgesi ve İmza Beyannamesi	**AYNI GÜN İLE 5 GÜN ARASINDA**
80	Ek9 Tescil ve Terk İşlemleri	1- Ek9 İşe giriş Bildirgesi 2-Yabancı Uyruklular için Çalışma İzin Belgesi	**AYNI GÜN**
81	Sağlık Aktivasyon İşlemleri	Talep Dilekçesi	**AYNI GÜN**
82	GSS Tescil Düzeltme	Sigortalı Dilekçesi	**AINI GÜN**
83	Maluliyet Tespiti (Çalışma gücü Kaybı)	1-Sağlık Kurulu Raporları ile dayanağı Tıbbi Belgeler vb. 2-Erkekse Askerlik Süre Belgesi şayet Askerlik yapmamış ise Sakat Raporu 3-Var ise İlk İşe Giriş Sağlık Raporu, Epikrizler ve diğer Tıbbı Belgeler 4-Talep dilekçesi	**5 İŞ GÜNÜ**

84	Kontrol Muayenesi	1-Kurum Sağlık Kurulunca verilen kararları ve kararlara esas olan Sağlık Kurulu Raporlarını içerir dosyasının tamamı 2-Kontrol Muayenesine ilişkin Sağlık Kurulu Raporu ile dayanağı tıbbi belgeler, epikriz vb.	**5 İŞ GÜNÜ**
85	İtirazların Değerlendirilmesi (Yüksek Sağlık Kurulu)	1-İtiraz Dilekçesi 2-Kurum Sağlık Kurulu Kararı ve Karara Esas teşkil eden tüm belgeleri içerir dosya/tahsis dosyası 3-Mahkemelerden gelen dava dosyaları	**Belgelerin Kuruma İntikalinden Sonra 10 İŞ GÜNÜ**
86	Mali Hizmetler İade ve Ödemeler	Talep Dilekçesi	**3 İŞ GÜNÜ**
87	Denetmenler Tarafından İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	Dilekçe (CİMER , ALO 170 Başvuru vb.)	**1 AY**

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri : Rize Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü
İsim : Levent DURMUŞ
Unvan : İl Müdürü
Adres : Mermerdelen Mah.Menderes Bulvarı No:128/130 RİZE

Tel : 0464 213 05 72
Faks : 0464 213 05 71
E-Posta : rizesgim@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : RİZE Valiliği
İsim : Hatice CEMRE İNCESU
Unvan : İl Vali Yardımcısı
Adres : Eminettin Mah.Cumhuriyet Cad Valilik Binası /RİZE

Tel : 0464 213 36 07
Faks : 0464 213 06 26
E-Posta : rize@icisleri.gov.tr