SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

ÇAYELİ SOSYAL GÜVENLİK MERKEZ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Borcu Yoktur Yazıları	Kaşeli İmzalı Dilekçe	AYNI GÜN
2	KDV Mahsubu	Kaşeli İmzalı Dilekçe	AYNI GÜN
3	İlişiksizlik Belgesinin Düzenlenmesi	Dilekçe	AYNI GÜN
4	Asgari İşçilik Uygulaması	Dilekçe	2 İŞ GÜNÜ
5	İPC itiraz değerlendirmesi	Dilekçe	7 İŞ GÜNÜ
6	Askerlik Borçlanması	Borçlanma talep belgesi	AYNI GÜN
7	EK-5 Tescili	Ek-5 başvuru formu Bilgilendirme Tutanağı	AYNI GÜN
8	Ek-6 Tescili	1-Ek-6 Başvuru formu 2-Sürücü ehliyet fotokopisi 3-Kısmi iş sözleşmesi 4-Yol güzergah belgesi 5-Araç ruhsat fotokopisi	AYNI GÜN
9	Sigortalı İşe Giriş ve Ayrılış Bildirgeleri düzeltilmesi	Dilekçe	AYNI GÜN
10	Geçici İş Gör. Ödemesi	1-İş Göremezlik Rapor girişi (Hastane tarafından) 2-İşveren çalışamazlık Girişi (İşveren tarafından)	AYNI GÜN
11	Emzirme Ödemesi	Emzirme Ödemesinin Hastane tarafından girişi	AYNI GÜN
12	İş kazası İş Göremezlik Ödemesi	İş Göremezlik Raporun Hastane girişi İşveren Çalışamazlık Girişi İş Kazası Bildirim Formu	AYNI GÜN
13	İş kazası Maluliyet dosya hazırlanması	Talep dilekçesi-Askerlik Belgesi- Hastane adli vaka raporları, ameliyat notları, Epikiriz raporlar- Polis Tutanağı Şahit ifadeleri ve Savcılık kararı Hastane Sağlık Kurulu Raporu	15 İŞ GÜNÜ
14	Rucü işlemleri	Denetmen ve Müfettiş Raporuna istinaden	5 iş günü
15	Doktor yetki Tanımlama İşlemleri	Dilekçe ve Form	AYNI GÜN
16	4/b Sigortalılığı Tescil İşlemleri (01.01.2018 tarihinden sonra)	Belgeler online alınmaktadır. Dilekçe (Manuel başvurularda, Vergi kaydı ve ticaret oda kayıtları istenir)	AYNI GÜN
17	Fazla Ödeme İadesi İşlemleri	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
18	48. md Tecil ve taksit işlemleri (4/b Esnaf-Tarım)	Talep dilekçesi,	AYNI GÜN

19	Ödeme Düzeltme ve Aktarma İşlemleri 4/b	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
20	4/b Sigortalılarının Beyan Değişikliği İşlemleri	Beyan talep dilekçesi	AYNI GÜN
21	4/b Sigortalılık Terk İşlemleri (Tarım ve Esnaf)	VEDOP kayıtları ve ticaret odası kaydı Ziraat Odası kayıtları	AYNI GÜN
22	Prim transfer işlemleri 4/b(Tarım-Esnaf)	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
23	Yeniden sigortalılık İşlemleri 4/b	Dosya inceleme ve işlemi	AYNI GÜN
24	İhya borçlanma İşlemleri (tarım-esnaf) 01.01.2018 tarihinden sonra	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
25	Hizmet Bildirme 4/b (Esnaf ve Tarım)		AYNI GÜN
26	4/b İsteğe bağlı Tescil işlemi	Talep formu	AYNI GÜN
27	Halkla İlişkiler ve Rehberlik Hizmeti	Birimlerle İlgili Dilekçe 4a, 4b, Sağlık v.b. dilekçeler alınarak üst yazı ile ilgili birimlere gönderilmesi	AYNI GÜN
28	4/C 3 aylık Dönem maaşlarının Aylığa Dönüştürülmesi	Talep Dilekçe	AYNI GÜN
29	Sms Güncelleme	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
30	Banka Değişikliliği	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
31	Yurt Dışı Sağlık Yardımları (Taşra Birimi	İkili sosyal güvenlik sözleşmesi hükümlerine göre öngörülmüş formülerler	AYNI GÜN
32	Teminat iadesi yazısı	4/b – işveren- Gss kaydı olup olmadığı ve borç durum belgeleri. (ihale dönemi ile sınırlı)	AYNI GÜN-2 GÜN ARASI
33	Şifre iptal yazıları	İşyerinden dilekçe	AYNI GÜN
34	Borcu yoktur aktivasyon	Aktivasyon dilekçesi	AYNI GÜN
35	İdarelerce e-borcu yoktur aktivasyon	Talep dilekçesi	AYNI GÜN
36	Nace Kodu Değişikliği	Gerekçe ile ilgili belgeler ve talep dilekçesi	AYNI GÜN İLE 3 GÜN ARASINDA
37	Devir-intikal-nevi değişikliği	Gerekçeye esas ticaret sicil gazetesi ve değişiklik konusu belgeler	AYNI GÜN
38	Hisse devirleri	Ticaret sicil gazetesi ve karar defteri fotokopisi	AYNI GÜN
39	Taşeron işyeri tescili	Taşeron sözleşmesi İnternet işyeri tescil belgesi, sözleşmeler, işyeri adresi, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası, faaliyet belgesi ve imza beyannamesi eki belgeler	AYNI GÜN
40	İşyeri tescili	İnternet işyeri tescil belgesi, sözleşmeler, işyeri adresi, ticaret sicil gazetesi, vergi levhası, faaliyet belgesi ve imza beyannamesi	AYNI GÜN

41	Ek 9 tescil ve terk işlemi	Ek9 işe giriş bildirgesi. Yabancı uyruklular için çalışma izin belgesi	AYNI GÜN
42	Sağlık Aktivasyon İşlemleri	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
43	GSS Tescil Düzeltme	Sigortalı Dilekçesi	AYNI GÜN
	Maluliyet Tespiti (Çalışma Gücü Kaybı)	1-sağlık kurulu raporları ile dayanağı tıbbi belgeler vb. 2-Erkekse askerlik süre belgesi şayet askerlik yapmamış ise sakat raporu 3-Var ise ilk işe giriş sağlık raporu, epikrizler ve diğer tıbbı belgeler 4- Talep dilekçesi	5 İŞ GÜNÜ
44	İtirazların Değerlendirilmesi (Yüksek Sağlık Kurulu)	1-İtiraz Dilekçesi 2-Kurum Sağlık Kurulu Kararı ve karara esas teşkil eden tüm belgeleri içerir dosya/tahsis dosyası 3- Mahkemelerden gelen dava dosyaları	Belgelerin Kuruma İntikalinden Sonra 5 İŞ GÜNÜ
45	ALO-170	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN
46	CİMER	Talep Dilekçesi	AYNI GÜN