

**BURSA SAĞLIK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİNDE
YAPILAN İŞLEMLER VE İSTENEN BELGELER**

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (ENGEÇ)
1	Sağlık Hizmet Sunucularının Ödeme İşlemleri (Hastane, Eczane, Optik, Medikal, İşitme Cihazı Satış Merkezleri, Ortez ve Protez Merkezleri)	Talep dilekçesi	60 Gün
2	Sağlık Hizmet Sunucularının Sözleşme İşlemleri (Hastane, Eczane, Optik, Medikal, İşitme Cihazı Satış Merkezleri, Ortez ve Protez Merkezleri)	Talep dilekçesi ve ilgili sözleşmede belirtilen belgeler	1 Gün
3	Sağlık Hizmet Sunucularının Denetim İşlemleri	İhbar ve şikayet dilekçeleri, inceleyici tespit tutanakları	60 Gün
4	CİMER VE ALO 170 Başvuruları	Bilgi Edinme Talep Formu (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9)	15 Gün
5	Şahıs Ödemeleri (Yolluk ve Gündelik)	Talep dilekçesi ve sevk belgesi	7 Gün
6	Şahıs Ödemeleri (Diş ödemeleri)	Talep dilekçesi, rapor, sevk belgesi, diş fotoğrafı, fatura	7 Gün

**BURSA SAĞLIK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİNDE
YAPILAN İŞLEMLER VE İSTENEN BELGELER**

7	Şahıs Ödemeleri (Hasta Alt Bezi ve Çölyak, Ödemeleri)	Talep dilekçesi ve rapor	Aynı İlk Haftası
8	Şahıs Ödemeleri (İade Tıbbi Cihaz İşlemleri)	Talep dilekçesi, reçete, rapor, kan gazı testleri, taahhütname	1 Gün
9	Şahıs Ödemeleri (İade Tıbbi Cihaz İşlemleri)	Talep dilekçesi, reçete, rapor, kan gazı testleri, fatura, barkod, garanti belgesi, taahhütname	10 Gün
10	Eczane talepleri (Doz düzeltme, karekod iptali, döküm iptali, ilaç mevzuatı)	Talep dilekçesi	1 Gün
11	Vatandaş Talepleri (İlaç Ve Muayene Katılım Payı, İlaç Fiyat Farkı, Geçmiş Tedavi ve İlaç Kayıtları)	Dilekçe	15 Gün
12	Vatandaş Talepleri (İlave ücret)	Dilekçe ve fatura	90 Gün
13	Yabancı Uyruklu Kişilerin Talepleri (Kronik Hastalıklar)	Dilekçe	60 Gün