

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Sosyal Güvenlik Uzman Yardımcılığına Giriş Sınavı Başvurularının Alınması	Sadece elektronik ortamda T.C. Kimlik numarası girilerek başvuru yapılmaktadır. (https://kariyerkapisi.gov.tr)	15 gün
2	Sosyal Güvenlik Denetmen Yardımcılığına Giriş Sınavı Başvurularının Alınması	Sadece elektronik ortamda T.C. Kimlik numarası girilerek başvuru yapılmaktadır. (https://kariyerkapisi.gov.tr)	15 gün
3	Sözleşmeli Bilişim Uzmanı, Bilişim Personeli Giriş Sınavı Başvurularının Alınması	Sadece elektronik ortamda T.C. Kimlik numarası girilerek başvuru yapılmaktadır. (https://kariyerkapisi.gov.tr)	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Ebru GÜL BAYRAM	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdürü	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 84 25	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdsinav@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
4	KPSS (B) Grubu Puan Sırasına Göre Sözleşmeli Personel Alınması	Sadece elektronik ortamda T.C. Kimlik numarası girilerek başvuru yapılmaktadır. (https://www.osym.gov.tr , https://kariyerkapisi.gov.tr)	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Fahrettin KAPA	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdürü	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 80 90	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdsozlesmeli@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr

5	Hizmet Belgesi Düzenlenmesi	Adı ve soyadı, T.C. Kimlik numarası ve adres belirtilen dilekçe veya aynı şartları taşıyan e-posta ile gönderilen ileti	5 gün
6	Bilgi ve Belge Taleplerinin Karşılanması	Adı ve soyadı, T.C. Kimlik numarası ve adres belirtilen dilekçe veya aynı şartları taşıyan e-posta ile gönderilen ileti	5 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Alper YILDIRIM	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdürü	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 80 93	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdozluk@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
7	Ölüm Yardımı	1- Ölüm yardımı talebini içeren dilekçe 2- Ölüm olayının meydana geldiği yeri ve tarihi belirten belge 3- Ölü doğan çocuklar için normal süresinde ölü olarak doğduğuna dair doktor raporu	1 hafta

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Cihangir IŞIK	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdürü	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 82 94	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdtaakkuk@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
8	Pasaport Başvurusu için; Sosyal Güvenlik Kurumu merkez ve taşra teşkilatında çalışmakta iken ve 5502 Sayılı Kanun ile Kurumumuza devredilen BAĞ-KUR Genel Müdürlüğü, Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü ve Sosyal Sigortalar Kurumunda 1'inci, 2'nci ve 3'üncü derece kadrolarda çalışmakta iken emekli ve istifa gibi nedenlerle görevinden ayrılan personele kadro derecelerini belirtir belgenin verilmesi	Adı ve Soyadı, T.C. Kimlik Numarası, çalıştığı döneme ait Sicil Numarası, Adresi, ayrıldığı Kurumu belirten dilekçe	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Erdoğan ÇAKMAK	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdürü	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 86 72	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdizin@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
9	Emeklilik	Açıktan emeklilik ve ikramiye talebi: 1) Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün yazısı 2) Dilekçe	2 hafta
10	Malul Sayılma ve Çalışma Gücü Kayıp Oranının Tespiti	Açıktan iken Kurum Sağlık Kurulunca malul veya çalışma gücü kayıp oranının Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nce bildirilmesi halinde	1 hafta

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvurunun eksiksiz belge ile yapılması halinde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	:	Personel Daire Başkanlığı
İsim	:	Mine ŞERBET	İsim	:	Ahmet KAVGACI
Unvan	:	Şube Müdür V.	Unvan	:	Personel Daire Başkanı
Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA	Adres	:	Ziyabey Cad. No:6 Balgat-ANKARA
Tel	:	(0312) 207 82 34	Tel	:	(0312) 207 80 91
Faks	:	(0312) 207 81 44	Faks	:	(0312) 207 81 44
E-Posta	:	pdemeklilik@sgk.gov.tr	E-Posta	:	akavgaci@sgk.gov.tr