

**ANTALYA SAĞLIK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI**

1	MEDULA Hastane Uygulaması Düzenlemeleri	Resmi Yazı	10 İş GÜNÜ
2	Sağlık Hizmet Sunucularının MEDULA Sistemi İle İlgili Başvuruları (Provizyon Alınmaması, Kayıtların Düzeltilmesi, Örnekleme İptali vb.)	Dilekçe	1 İş GÜNÜ
3	Tıbbi Malzeme	Sözleşme kapsamı dışındaki tıbbi malzemelerde mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi ve belgelerle yapılan başvurularda, UBB kaydı bulunan tıbbi malzeme ile ilgili aksi bir hüküm bulunmaması halinde Kurumca bedeli Karşılanmaktadır	20 İş GÜNÜ
4	Koruyucu Sağlık Hizmetleri Listesinde Yer Alma Talebi	1- Dilekçe 2- Yeni önerinin gerekçesi 3- Talebin tanımı, açıklaması, içeriği, uygulama kuralları 4- İlgili literatür referansları	7 İş GÜNÜ
5	Koruyucu Sağlık Hizmetleri Listesinde Revizyon Talebi	1- Dilekçe 2- Yeni önerinin gerekçesi 3- Talebin tanımı, açıklaması, içeriği, uygulama kuralları 4- İlgili literatür referansları	7 İş GÜNÜ
6	Poliklinik Katılım Payı Önerisi	1- Dilekçe 2- Yeni önerinin gerekçesi	7 İş GÜNÜ
7	İstisnai Sağlık Hizmetleri Listesinde Yer Alma Talebi	1- Dilekçe 2- Yeni önerinin gerekçesi 3- Talebin tanımı, açıklaması, içeriği, uygulama kuralları 4- İlgili literatür referansları	7 İş GÜNÜ
8	Genel Sağlık Sigortası Mevzuatına İlişkin Değişiklik Önerisi	1- Dilekçe 2- Yeni önerinin gerekçesi	1 İş GÜNÜ

9	Sözleşme Ve Protokol Yapılan Sağlık Hizmeti Sunucularına Bilgi Ve Görüş Verme	Talep Dilekçesi	1 İş GÜNÜ
10	Şahıs Fatura Ödemeleri	Talep Dilekçesi (İlk Müracaat)	20 İş GÜNÜ
11	Ödemelerin Yönetimi	Talep Dilekçesi	5 İş GÜNÜ
12	Eczacıların Talep Ve Şikâyetlerinin Değerlendirilmesi	Dilekçe	2 İş GÜNÜ
13	Tıbbi Malzeme Temininde Karşılaşılan Sorunların Giderilmesi	1- Dilekçe 2- Müstahaklık Belgesi 3- Sağlık Kurulu Raporu (Epikriz, kullanım Raporu) 4- Reçete 5- Fatura 6- (2008 yılı Sağlık Uygulama Tebliğinde belirtilen belgeler)	1 İş GÜNÜ
14	Optikçilerden Gelen Şikâyet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi	Dilekçe	5 İş GÜNÜ
15	İlaçların Temini Hakkında Vatandaşlardan Gelen Şikâyet Ve Taleplerin Değerlendirilmesi	1- Kimlik ve iletişim bilgilerini içerir dilekçe 2- Şikâyet veya talebi destekleyici türde bilgi ve belge örnekleri (reçete, sağlık raporu, fatura, kasa fişi, resmi yazı vb.)	1 İş GÜNÜ
16	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi Edinme	* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik)	3 İş GÜNÜ
17	T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilgi Edinme (CİMER) işlemleri	* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik)	15 İş GÜNÜ