SOSYAL GÜVENLİK KURUMU
GÖLKÖY REHBERLİK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	**Bilgi Edinme Görüş İsteme İşlemleri**	1 - Dilekçe (yazılı başvuru için) 2 - E-posta (elektronik ortamda başvuru için)	**15 gün**
2	**Tescil Düzeltme**	1-Sigortalılık Dilekçesi	**5 dakika**
3	**Banka/Ptt şube Değişikliği**	**SİGORTALILIK DURUMU 4/a ve 4/b liler için;** 1 - Talep Dilekçesi	**10 dakika**
4	**Sağlık Aktivasyon İşlemleri**	1 - Beyan Taahhüt Belgesi	**10 dakika**
5	**Rehberlik Hizmetleri (Bizzat Başvuru)**	-	**5 dakika**
6	**Rehberlik Hizmetleri (Telefonla Başvuru)**	-	**3 dakika**
7	**Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Alo 170 başvurusu**	1-Alo 170 Başvurusu	**15 gün**

8	**T.C Başbakanlık Bilgi Edinme (Cimer)**	* Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik: Madde 9)	**15 gün**