

**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU**  
**KOCAELİ SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**GÖLCÜK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evrak Kayıt	Kurum kayıtlarına intikal eden belge ve yazılar	1-2 Gün
2	Sağlık Aktivasyon İşlemleri	Beyan Taahhüt Belgesi	1 Gün
3	Geçici İş Göremezlik Ödeneği Verilmesi	Talep Formu, İş Göremezlik Belgesi, Doğum Raporu	İşveren Girişinden sonra 7 Gün
4	Emzirme Ödeneği Verilmesi	Talep Dilekçesi, Doğum Raporu	1 Gün
5	İş Kazası Meslek Hastalığı Tespiti	1-Sağlık Hizmeti Sunucusu Tarafından Verilen Rapor 2-Kocatepe SSGM Tarafından Onay	3-12 Ay
6	Yurtdışı Sağlık Yardım Belgeleri	Beyan-Taahhütname (TA-9, TA-20, AT-4)	1 Gün
7	Tescil Düzeltme	Dilekçe	1 Gün
8	Hizmet Dökümü	Sigortalı Talebi	1 Gün (hemen)
9	Genel Sağlık Sigortası İşlemleri	Sigortalı Talebi ve SYD Vakfından Gelen Listeler	1-7 Gün
10	Askerlik Borçlanması	Dilekçe, Terhis Belgesi, Hizmet Belgesi (4-B İçin)	2 Gün
11	Hizmet Düzeltme	Dilekçe	2 Gün
12	İşyeri Tescil İşlemleri	İşyeri Bildirgesi ve Ekleri	Aynı Gün Tebligat için 3 Gün
13	E-Bildirge Başvuru İşlemleri	Başvuru Formu ve Ekleri	Aynı Gün
14	Kısa Vadeli Sigorta Kolları Prim Oranı Tespiti	Dilekçe	Denetim Rap. İstinaden 1 Gün
15	Borcu Yoktur Yazıları	1-4737/10 Md.Talep Formu (Ek-6) 2-200-/106 Genelge (Ek-1)	1 Gün
16	E-Borcu Yoktur Başvuruları	Başvuru Formu, Taahhüt Belgesi, Vergi Levhası ve Tic.Gazetesi Fot.(Tüzel Kişileri için) ve Diğer Eki Belge	2 Gün
17	İlişiksizlik Belgesi Düzenlenmesi	Dilekçe	1-3 Gün
18	KDV Mahsubu İşlemleri	Dilekçe	1 Gün
19	Asgari İşçilik Uygulaması	Dilekçe	2 Gün
20	İdari Para Cezalarına İtiraz	Dilekçe	3-5 Gün

21	<b>Doğum Borçlanması İşlemleri</b>	Sigortalı Talebi (4/B)	<b>1 Gün</b>
22	<b>Yurtdışı Borçlanma İşlemleri</b>	Sigortalı Talebi (4/B) ve Ekli Belgeler	<b>1 Gün</b>
23	<b>Sigortalı Tescil (Ek-5 Tarım, Ek-6)</b>	Sigortalı Talep Dilekçesi	<b>Aynı Gün</b>
24	<b>4/B Tahsis İşlemleri</b>	Tahsis Talep Dilekçesi	<b>10 Gün</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri: Gölcük Sosyal Güvenlik Merkezi  
İsim : Mehmet Salih AYDIN  
Unvan : Sosyal Güvenlik Merkez Müdürü  
Adres : Merkez Mah. Preveze Cad. 14. Sok.  
No:8 Gölcük-KOCAELİ

Tel : 0 262 400 00 18  
Faks : 0 262 400 00 20  
E-Posta : golcuksigm@sgk.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : SGK Kocaeli Sosyal Güvenlik İl Müdürlüğü  
İsim : Nurettin NACAR  
Unvan : Sosyal Güvenlik İl Müdürü  
Adres : Ömer Ağa Mahallesi Şahabettin Bilgisu No: 73  
İzmit-KOCAELİ

Tel : 0 262 322 61 12 – 13  
Faks : 0 262 322 69 87  
E-Posta : kocaelisigm@sgk.gov.tr