

AVUÇ İÇİ DAMAR İZİ SİSTEMİYLE KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİNE AİT KILAVUZ

Sosyal Güvenlik Kurumu; kaliteli, adil, kolay erişilebilir, insan odaklı hizmet veren ve mali açıdan sürdürülebilir bir sosyal güvenlik sistemini yürütmeyi ve geliştirmeyi kendisine görev edinmiş bir Kurumdur. Hiç şüphesiz ki bu hizmetlerin etkin, süratli ve adil olarak sigortalılara yansıtılması ana amaçlarından biridir.

Bilindiği üzere 5510 sayılı Kanunun 67'nci maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan hükme göre sağlık hizmeti almak için sağlık hizmeti sunucularına başvuran kişilerin kimlik doğrulamaları, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport veya evlilik cüzdanı ile yapılmaktaydı.

Ancak hizmet sunumunda vatandaşların kimliğinin geleneksel yöntemler ile doğru olarak saptanamamasının getirdiği sorunların önlenmesi amacıyla; kişilerin TC kimlik numarası bulunan nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport veya evlilik cüzdanı ve/veya biyometrik yöntemlerle kimlik tespit işlemleri tamamlandıktan sonra sağlık hizmeti sunucusundan sağlık hizmeti almalarına ilişkin 1/3/2012 tarihli ve 6283 sayılı Kanunun 1 inci maddesiyle 5510 sayılı Kanunun 67'nci maddesinin 3 üncü fıkrasında düzenleme yapılmıştır. Böylece, genel sağlık sigortalılarının, sağlık hizmet sunucularına sağlık hizmeti almak amacıyla müracaat etmeleri halinde biyometrik yöntemlerle de kimliklerini tespit edilmesine ilişkin Kurumumuza yetki verilmiştir.

Yönetim Kurulumuz, avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulama uygulamasının tüm illerde hayata geçirilmesi ve bu yöntemle provizyon verilmeye başlanılmasının uygun ve yerinde olacağına dair 20.04.2012 tarihinde karar almıştır.

Ayrıca Sağlık Uygulama Tebliğinde de, biyometrik kimlik doğrulama uygulamasıyla ilgili düzenleme yapılmıştır. Sağlık Uygulama Tebliğinin 3.1.2 numaralı maddesinde yapılan düzenlemeyle; sağlık kurum ve kuruluşlarının, Kurum sağlık yardımlarından yararlandırılan kişilerin kendilerine müracaatı aşamasında (acil hallerde ise acil halin sona ermesinden sonra) nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, evlenme cüzdanı, pasaport veya verilmiş ise Kurum sağlık kartı belgelerinden biri ile kimlik tespiti ve biyometrik yöntemlerle kimlik doğrulaması yapmaları zorunlu hale getirilmiş olup ayrıca kimlik tespiti, biyometrik kayıt işlemi veya biyometrik kimlik doğrulama işlemini usulüne uygun yapmayan ve bu nedenle bir başka kişiye sağlık hizmeti sunulması nedeniyle Kurumun zarara uğramasına sebebiyet veren sağlık hizmeti sunucularından ödenen tutarın geri alınacağı hüküm altına alınmıştır.

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

Yine Sağlık Uygulama Tebliğinin, “Biyometrik kimlik doğrulama işlemi” başlıklı 3.1.2.A. maddesinde; Kimlik doğrulamada kullanılacak olan biyometrik sistem ve uygulamaya geçilecek sağlık hizmeti sunucuları, uygulama tarihi ile uygulamaya ilişkin usul ve esasların Kurum tarafından belirleneceği, Kurum sağlık yardımlarından yararlandırılan kişinin sağlık hizmeti sunucusuna müracaatı sırasında ilk biyometrik verinin Kurum veri tabanına kayıt işleminin sağlık hizmeti sunucusu tarafından yapılacağı da belirtilmektedir.

Belirtilen bu hususlar çerçevesinde; Kurumumuz tarafından yaklaşık bir yıldır pilot uygulamasına devam edilen avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulama yöntemine ait düzenlemeler aşağıda yer almaktadır.

1. Tanımlar

1.1. Genel sağlık sigortalısı: 5510 sayılı Kanunun 60 ıncı maddesinde sayılan kişiler ile bu kişilerin yine aynı Kanunun 3 üncü maddesinin 10 uncu fıkrasında belirtilen bakmakla yükümlü olduğu kişileri

1.2. Kurum: Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığını,

1.3. Sağlık Hizmeti: Genel sağlık sigortalısı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilere Kanunun 63 üncü maddesi gereği finansmanı sağlanacak tıbbî ürün ve hizmetleri,

1.4. Sağlık Hizmeti Sunucusu: Sağlık hizmetini sunan ve/veya üreten; üniversitelere bağlı hastaneler ile 2. Basamak özel sağlık kurumlarını,

1.5. İlk kayıt: Genel sağlık sigortalısının, sağ ve sol eline ait avuç içi damar izi biyometrik verisinin kendisine ait TC kimlik numarasıyla eşleştirilmesi işlemi sonrasında oluşturulan kayıt işlemini,

1.6. Kimlik Doğrulama İşlemi: Genel sağlık sigortalısının, ilk kayıt işlemi sonrasındaki biyometrik verisi ile sağlık hizmet sunucusuna başvuru aşamasında alınması gereken sağ veya sol eline ait avuç içi damar izi biyometrik verisinin karşılaştırılması sonrasında kimlik tespitinin doğrulamasını ifade eden ve sistem tarafından üretilen onaylama kodunu,

1.7. Avuç içi damar izi sistemi: Ek:2’de teknik özellikleri belirtilen biyometrik kimlik doğrulama ünitesi bileşenlerini, ifade eder.

2. Avuç içi damar izi sistemi uygulamasına ilişkin düzenlemeler

2.1. İlk kayıt ile ilgili işlemler

Genel sağlık sigortalısı, TC kimlik numarası bulunan nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport veya evlilik cüzdanıyla sağlık hizmeti almak amacıyla sağlık hizmeti sunucusuna

başvurularında avuç içi damar izi sistemine ilk kayıt işlemi sağlık hizmeti sunucusu tarafından yapılacaktır.

2.2. Kimlik doğrulama ile ilgili işlemler

İlk kayıt işlemi tamamlanan genel sağlık sigortalısının sağlık hizmeti sunucuna müracaatında MEDULA takip numarası alınması işlemi öncesinde sağlık hizmeti sunucusu tarafından sağ veya sol eline ait avuç içi damar izi sistemi ile biyometrik kimlik doğrulaması yapılacaktır.

Bu kılavuzun 2.4 üncü maddesinde belirtilen istisnalar hariç olmak üzere sağlık hizmeti sunucusu tarafından avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulama işlemi yapılmadan genel sağlık sigortalısı adına MEDULA takip numarası alınmasına MEDULA sistemi tarafından izin verilmeyecektir.

Sağlık hizmeti sunucusu tarafından genel sağlık sigortalısının, avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulaması yapıldıktan sonra genel sağlık sigortalısı adına MEDULA takip numarası alınarak sağlık hizmeti sunulmaya başlanacaktır.

2.3. Genel sağlık sigortalısının avuç içi damar izi sistemine ait biyometrik verilerinin silinmesi

Genel sağlık sigortalısının, bu kılavuzun 2.1 inci maddesinde belirtilen ilk kayıt işleminin yanlış yapıldığının tespit edilmesi halinde genel sağlık sigortalısına ait avuç içi damar izi sistemiyle oluşturulan biyometrik verileri Kurum tarafından silinecektir.

Avuç içi damar izi sistemine ait biyometrik verisi silinen genel sağlık sigortalısının, bu kılavuzun 2.1 maddesinde belirtilen ilk kayıt işlemlerini, sağlık hizmeti almak amacıyla başvurduğu sağlık hizmet sunucusunda yaptırmak zorundadır.

2.4. Avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulaması yapılmayacak olan genel sağlık sigortalıları

1. 0-12 yaş arası çocuklar,
2. Her iki üst ekstremitesi olmayan kişiler (elleri olmayan),
3. Her iki elinde avuç içi damar izi bütünlüğü bozulmuş olanlar,
4. Acil hastalar (yeşil alan muayenesi hariç),
5. Serebral palsi, üst ekstremitte felci ve benzeri tıbbi nedenlerden dolayı avuç içi damar izi alınamayan kişilere,

bu kılavuzun 2.1 ve 2.2 inci maddelerinde belirtilen işlemler yapılmayacaktır.

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

Yukarıda belirtilen genel sağlık sigortalıları, nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport ya da evlilik cüzdanlarıyla sağlık hizmeti sunucularına müracaat etmeleri halinde sağlık hizmeti alabileceklerdir.

2.5. Avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulaması yapılması gereken durumlar

Sağlık hizmeti sunucuları tarafından genel sağlık sigortalısı adına alınan her provizyonda, bu kılavuzun 2.2 nci maddesinde belirtilen kimlik doğrulamasının yapılması gerekmektedir. Genel sağlık sigortalısının ilk ayaktan başvuru sonrası, muayene, konsültasyon, kontrol muayenesi, yatış işlemleri ile diyaliz, fizik tedavi, radyoterapi, kemoterapi, hiperbarik oksijen tedavisi gibi işlemlerin her seansında bu kılavuzun 2.2 nci maddesinde belirtilen kimlik doğrulaması yapmaları zorunludur.

3. Sağlık hizmet sunucusunun sorumlulukları

3.1. Sağlık hizmeti sunucusu, genel sağlık sigortalısının kimlik doğrulama işlemlerini bu kılavuzun 2.1 ve 2.2 nci numaralı maddelerinde belirtilen hükümlere göre yapmaları zorunludur.

3.2. Bu kılavuzun 2.1 ve 2.2 nci maddelerine göre yapılması gereken işlemlerin yapılmaması ya da yanlış yapılması nedeniyle Kurumun usulsüz ve yersiz ödeme yapmasına sebebiyet verdiği tespit edilen sağlık hizmeti sunucusu hakkında mevzuat hükümlerine göre Kurum tarafından gerekli işlemler yapılacaktır.

4. Genel sağlık sigortalısının sorumlulukları

4.1. Genel sağlık sigortalısı, sağlık hizmeti sunucularına başvurusunda bu kılavuzun 2.1 ve 2.2 nci maddelerinde belirtilen işlemleri yaptırarak kimlik tespitini yaptırmak zorundadır.

4.2. Bu kılavuzun 2.1 ve 2.2 nci maddesinde belirtilen işlemleri yaptırmayan ve bu nedenle Kurumun yersiz ve usulsüz ödeme yapmasına sebebiyet veren genel sağlık sigortalısı hakkında mevzuat hükümlerine göre Kurum tarafından gerekli işlemler yapılacaktır.

5. Sistemin ülkeye yaygınlaştırılması

Avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulama sistemine geçilecek illerin listesi Ek:1 de yer almaktadır.

Ek:1 de belirtilen illerimizde bulunan sağlık hizmeti sunucularının belirtilen tarih aralıklarında avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulama uygulamalarına geçmeleri zorunludur.

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

6. Yürürlük

Bu kılavuz yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

Namık KAYA
Genel Müdür V.

EKLER:

1. Avuç içi damar izi sistemiyle biyometrik kimlik doğrulamasına geçilecek illerin listesi (2 sayfa)
2. Avuç içi damar izi sistemi biyometrik kimlik doğrulama ünitesinin bileşenleri (5 sayfa)

**AVUÇ İÇİ DAMAR İZİ SİSTEMİYLE BİYOMETRİK KİMLİK
DOĞRULAMASINA GEÇİLECEK İLLERİN LİSTESİ**

**1. 15.09.2012-15.10.2012 Tarihleri Arasında Avuç İçi Damar İzi Sistemiyle
Biyometrik Kimlik Doğrulamasına Geçilecek İllerin Listesi**

	İLLER	Açılış Tarihleri
1	AĞRI	15.09.2012 - 15.10.2012
2	AMASYA	15.09.2012 - 15.10.2012
3	BARTIN	15.09.2012 - 15.10.2012
4	BİLECİK	15.09.2012 - 15.10.2012
5	BİNGÖL	15.09.2012 - 15.10.2012
6	BİTLİS	15.09.2012 - 15.10.2012
7	BURDUR	15.09.2012 - 15.10.2012
8	ÇANKIRI	15.09.2012 - 15.10.2012
9	İĞDIR	15.09.2012 - 15.10.2012
10	KARABÜK	15.09.2012 - 15.10.2012
11	KARAMAN	15.09.2012 - 15.10.2012
12	KASTAMONU	15.09.2012 - 15.10.2012
13	KİLİS	15.09.2012 - 15.10.2012
14	MARDİN	15.09.2012 - 15.10.2012
15	MUŞ	15.09.2012 - 15.10.2012
16	NEVŞEHİR	15.09.2012 - 15.10.2012
17	NİĞDE	15.09.2012 - 15.10.2012
18	SİNOP	15.09.2012 - 15.10.2012
19	ŞIRNAK	15.09.2012 - 15.10.2012
20	YOZGAT	15.09.2012 - 15.10.2012

**2. 15.11.2012-15.01.2013 Tarihleri Arasında Avuç İçi Damar İzi Sistemiyle
Biyometrik Kimlik Doğrulamasına Geçilecek İllerin Listesi**

	İLLER	Açılış Tarihi
1	ADANA	15.11.2012 - 15.01.2013
2	ADİYAMAN	15.11.2012 - 15.01.2013
3	AFYON	15.11.2012 - 15.01.2013
4	AKSARAY	15.11.2012 - 15.01.2013
5	ANKARA	15.11.2012 - 15.01.2013
6	ANTALYA	15.11.2012 - 15.01.2013
7	ARDAHAN	15.11.2012 - 15.01.2013
8	ARTVİN	15.11.2012 - 15.01.2013
9	AYDIN	15.11.2012 - 15.01.2013
10	BALIKESİR	15.11.2012 - 15.01.2013
11	BATMAN	15.11.2012 - 15.01.2013

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

12	BAYBURT	15.11.2012 - 15.01.2013
13	BOLU	15.11.2012 - 15.01.2013
14	BURSA	15.11.2012 - 15.01.2013
15	ÇANAKKALE	15.11.2012 - 15.01.2013
16	ÇORUM	15.11.2012 - 15.01.2013
17	DENİZLİ	15.11.2012 - 15.01.2013
18	DİYARBAKIR	15.11.2012 - 15.01.2013
19	DÜZCE	15.11.2012 - 15.01.2013
20	EDİRNE	15.11.2012 - 15.01.2013
21	ELAZIĞ	15.11.2012 - 15.01.2013
22	ERZİNCAN	15.11.2012 - 15.01.2013
23	ERZURUM	15.11.2012 - 15.01.2013
24	ESKİŞEHİR	15.11.2012 - 15.01.2013
25	GAZİANTEP	15.11.2012 - 15.01.2013
26	GİRESUN	15.11.2012 - 15.01.2013
27	GÜMÜŞHANE	15.11.2012 - 15.01.2013
28	HAKKARİ	15.11.2012 - 15.01.2013
29	HATAY	15.11.2012 - 15.01.2013
30	ISPARTA	15.11.2012 - 15.01.2013
31	İÇEL	15.11.2012 - 15.01.2013
32	İSTANBUL	15.11.2012 - 15.01.2013
33	İZMİR	15.11.2012 - 15.01.2013
34	KAHRAMANMARAŞ	15.11.2012 - 15.01.2013
35	KARS	15.11.2012 - 15.01.2013
36	KAYSERİ	15.11.2012 - 15.01.2013
37	KIRIKKALE	15.11.2012 - 15.01.2013
38	KIRKLARELİ	15.11.2012 - 15.01.2013
39	KIRŞEHİR	15.11.2012 - 15.01.2013
40	KOCAELİ	15.11.2012 - 15.01.2013
41	KONYA	15.11.2012 - 15.01.2013
42	KÜTAHYA	15.11.2012 - 15.01.2013
43	MALATYA	15.11.2012 - 15.01.2013
44	MANİSA	15.11.2012 - 15.01.2013
45	MUĞLA	15.11.2012 - 15.01.2013
46	ORDU	15.11.2012 - 15.01.2013
47	OSMANİYE	15.11.2012 - 15.01.2013
48	RİZE	15.11.2012 - 15.01.2013
49	SAKARYA	15.11.2012 - 15.01.2013
50	SAMSUN	15.11.2012 - 15.01.2013
51	SİİRT	15.11.2012 - 15.01.2013
52	SİVAS	15.11.2012 - 15.01.2013
53	Ş.URFA	15.11.2012 - 15.01.2013
54	TEKİRDAĞ	15.11.2012 - 15.01.2013
55	TOKAT	15.11.2012 - 15.01.2013
56	TRABZON	15.11.2012 - 15.01.2013
57	TUNCELİ	15.11.2012 - 15.01.2013
58	UŞAK	15.11.2012 - 15.01.2013
59	VAN	15.11.2012 - 15.01.2013
60	YALOVA	15.11.2012 - 15.01.2013
61	ZONGULDAK	15.11.2012 - 15.01.2013

**AVUÇ İÇİ DAMAR İZİ SİSTEMİ
BİYOMETRİK KİMLİK DOĞRULAMA ÜNİTESİNİN BİLEŞENLERİ**

1. İstemci donanımı

- 1.1. Cihaz ile birlikte çalışması için gerekli tüm çevre-birimler/donanım teslim edilecektir.
- 1.2. Altyapı ve kablolama ürünü satın alan sağlık hizmet sunucuları tarafından hazırlanmış olacaktır.
- 1.3. Cihaz devreye alınması sırasında gerekli olacak tüm bilgiler sağlık hizmet sunucuları tarafından belirlenmiş olan kurulum sorumlusuna iletilecektir.
- 1.4. Cihaz arızaları için donanım değişimi yapılarak çözüm sağlanacaktır.
- 1.5. Cihaz yazılım güncellemeleri merkezi, otomatik ve güvenli şekilde yapılabilmesi sağlanmalıdır.
- 1.6. Cihazların merkezi sistem ile takip edilebilmesi sağlanmalıdır.
- 1.7. Cihazda oluşacak sorunlar için kolay, anlaşılır ve görüntülenebilir hata kodları üretmesi sağlanmalıdır.
- 1.8. Cihaz sorunları için uzaktan destek verilmesine olanak sağlanmalıdır.
- 1.9. Cihaz ilk kurulum/devreye alınma hizmeti standart olarak verilmelidir.
- 1.10. Cihazın fiziksel sorunlarından dolayı değişimi en fazla 5 iş gününde sağlanmalıdır.
- 1.11. Cihaz 2 yıl standart garanti ile satışı yapılacak olup, 10 yıl yedek parça sağlanmalıdır.
- 1.12. Cihazlar, sevk esnasında sigortalı olarak taşınmalıdır.

2. İstemci işlem ünitesi (BlackBox)

- 2.1. İstemci işlem ünitesi; hastane – poliklinik – eczane gibi medikal alanlarda kullanılmaya elverişli özellik ve tasarıma sahip olacaktır.
- 2.2. İstemci işlem ünitesi; endüstriyel tipte olup, 7 gün 24 saat esasına göre ve 0°C ila 60°C sıcaklık aralığında kesintisiz olarak çalışabilecektir.
- 2.3. Bir adet istemci ünitesi en fazla 3 adet branşa hizmet verebilecektir. Ancak 1 adet istemci ünitesine 3 den fazla branşa hizmet verilmesi talep edilmesi durumunda sağlık hizmet sunucuları tarafından ek istemci yazılım lisansı temin edilecektir.
- 2.4. İstemci işlem ünitesi üzerinde fan bulunmayacaktır.
- 2.5. İstemci işlem ünitesi en az 1.20 GHz hızında, yüksek performanslı işlemciye sahip olacaktır.
- 2.6. İstemci işlem ünitesinde en az DDR3 1066 Mhz hızında 2 GB kapasiteli bellek olacaktır.

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

- 2.7.** İstemci işlem ünitesinin en az 2 adet DIMM yuvası olacak, bellek yuvalarına aynı anda 2 adet 4 GB, en az 1066 Mhz hızında RAM takılarak sistemin en az 8 GB desteklediği görülecek, belleklerin tamamı 1066 Mhz çalışacaktır.
- 2.8.** İstemci işlem ünitesinin diski en az 2 GB kapasitede olacaktır. İstemci işlem ünitesine ait sabit disk sökülüp başka bir sisteme takıldığında içerisindeki bilgilere erişim engellenmiş olacaktır.
- 2.9.** İstemci işlem ünitesi; harici olarak farklı cihazlar ile boot edilemeyecektir.
- 2.10.** İstemci işlem ünitesine harici olarak başka bir depolama aygıtı bağlanması durumunda, bu aygıt sistem üzerinden herhangi bilgi depolanması mümkün olmayacaktır
- 2.11.** İstemci işlem ünitesinde entegre şekilde SAM modülü bulunacaktır.
- 2.12.** İstemci işlem ünitesi, kişinin TC Kimlik No ve biyometrik kimlik bilgilerini kriptolayarak ana sunucuya transfer edecek teknolojiye sahip olacaktır.
- 2.13.** İstemci işlem ünitesinin, Damar İzi Okuma Ünitesi ve İstemci Giriş-Çıkış Ünitesi ile bağlantısında endüstriyel tipte konnektörler kullanılacak ve sistem üzerinde en az 3 adet endüstriyel tipte bağlantı noktası bulunacaktır.
- 2.14.** Black Box sadece Damar İzi Okuma Ünitesi bağlantısına ve aynı anda sadece tek bir biyometrik teknolojinin kullanımına izin verecektir
- 2.15.** İstemci işlem ünitesine istenildiğinde TÜBİTAK'ın geliştirdiği ve 2013 yılı başında Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün devreye almayı planladığı akıllı kart uygulamasına uyumlu kart okuyucu takılabilmelidir. Kart okuyucu bu proje kapsamında talep edilmemektedir, sistemin uyumlu olması yeterlidir
- 2.16.** İstemci işlem ünitesinde 10/100/1000 Mbit hız desteği ve PXE & Wake on LAN desteğine sahip en az 1 adet ethernet adaptörü olacaktır.
- 2.17.** İstemci işlem ünitesinde en az 1 adet RS232 portu bulunacaktır.
- 2.18.** İstemci işlem ünitesi üzerinde uyarı sinyali alınabilecek tipte buzzer bulunacaktır.
- 2.19.** İstemci işlem ünitesi beslemesi için sistem kartı üzerinde bütünleşik halde DC-in portu olacaktır ve sistem, 19V-24V DC gerilim aralığında çalışacaktır.
- 2.20.** İstemci işlem ünitesi; şebekedeki voltaj dalgalanmalarına karşı, ürünün stabilitesini ve devamlılığını sağlamak adına voltaj koruma sistemine sahip olacaktır.
- 2.21.** İstemci işlem ünitesi; yetkisiz kişilerce, fiziksel olarak açılmaya karşı korumalı olacaktır. Sistem, yetkisiz kişilerce açılrsa dahi kendini bloke edecek ve çalışmasını durduracak şekilde tasarlanmış olacaktır.
- 2.22.** İstemci işlem ünitesi; Elektromanyetik Uyumluluk Yönetmeliği (2004/108/EC) ile uyumlu olup aşağıdaki standartlara uygun olacaktır.
- i.** EN 55022:2006+A1:2007
 - ii.** EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
 - iii.** EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
 - iv.** EN 61000-3-3:2008

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

2.23. İstemci işlem ünitesi; Ekodizayn Yönetmeliği (2009/125/EC) ile uyumlu olup aşağıdaki standartlara uygun olacaktır.

- i. EC No 1275/2008
- ii. EN 62301:2005

2.24. İstemci işlem ünitesi; CE sertifikasına sahip olacaktır.

2.25. İstemci işlem ünitesi; Medikal Cihazlar Standardına (EN 60601-1) uygun olacaktır.

2.26. İstemci işlem ünitesi; RoHS uyumluluğu olacaktır.

2.27. İstemci işlem ünitesi; WEEE uyumluluğu olacaktır.

2.28. İstemci işlem ünitesi; Energy Star uyumluluğu olacaktır.

2.29. İstemci işlem ünitesi; Avrupa Birliği Veri Koruma Direktifine (95/46/EC) uyumlu olacaktır.

3. Damar izi okuma ünitesi

3.1. Damar İzi Okuma Ünitesi; damar haritasını okuma ve kendi üzerinde AES 256 bit algoritma ve anahtar uzunluğu ile şifreleme özelliklerine sahip olacaktır.

3.2. Damar İzi Okuma Ünitesinden veri çıkışı (Elektronik devreye veya USB arabirimine) tamamen güvenli ve şifreli olmalıdır. Bu verinin tüm arabirimler arası iletiminde veri şifreli olarak taşınmalıdır. Verinin üretilmesi ile veri merkezinde doğrulanmasına kadar her aşama (uçtan uca) güvenli olmalıdır.

3.3. Damar İzi Okuma Ünitesi tekil ve değiştirilemez bir tanımlayıcıya sahip olmalıdır. Bu sayede merkezi olarak onay verilmemiş sistemlerin kullanımı engellenebilmeli ve tüm uç noktadaki cihazlar merkezi olarak kontrol edilebilmelidir.

3.4. Damar İzi Okuma Ünitesi mümkün olduğunca düzenli temizlik gerektirmemeli, toz, kir, yağ gibi çevresel faktörlerden etkilenmemelidir. Işık altında çalışabilmelidir.

3.5. Damar İzi Okuma Ünitesi; İnsan ağılığına zararlı ürün sınıfında olmamalıdır.

3.6. Damar İzi Okuma Ünitesi'nin FAR (False Acceptance Rate) değeri % 0,00008 ve FRR (False Rejection Rate) değeri % 0,01' den büyük olmamalıdır.

3.7. Damar Okuma Sistemi bahsedilen FAR ve FRR değerlerini tek bir biyometrik okuyucu ve tek bir biyometrik yöntem ile sağlamalıdır. Bu değerler birden fazla biyometrik teknolojinin birleşimi ile sağlanmayacaktır.

3.8. Damar İzi Okuma Ünitesi merkezi olarak (online) 1:1 ve 1:N kimlik doğrulamaya ilave herhangi bir taşıma, depolama materyali olmaksızın imkan sağlamalıdır.

3.9. Damar İzi Okuma Ünitesi, canlı doku tespit (Life Detection) özelliğine sahip olmalıdır.

3.10. Damar İzi Okuma Ünitesi; ağırlığı 50 gr'dan fazla olmamalıdır.

3.11. Damar İzi Okuma Ünitesi; enerjisini istemci ünitesi üzerinden almalı ve maksimum 2.5 Watt enerji tüketimi olmalıdır.

3.12. Damar İzi Okuma Ünitesi'nin çalışma sıcaklık aralığı 0-60 °C olmalıdır.

3.13. Damar izi okuma ünitesi tanımlı olduğu clienttan çıkarılıp başka bir cliente takıldığında çalışmayacaktır.

3.14. Damar İzi Okuma Sensörü boyutları 36x36x28 mm.' den büyük olmamalıdır.

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

4. Konumlandırma ünitesi

4.1 Konumlandırma Ünitesi; Damar İzi Okuma Ünitesi ile entegre olmalıdır.

4.2 Konumlandırma Ünitesi; her yaş ve eğitim grubundaki insanın rahatlıkla kullanımına imkan verecek, kullanılacak olan uzvun ergonomik yapısına uygun, Damar İzi Okumasını kolaylaştıran, hata riskini en aza indiren ve Damar İzi Okuma Ünitesi teknik gereksinimlerine uygun tasarımda olacaktır.

5. İstemci giriş-çıkış ünitesi

5.1. İstemci giriş-çıkış ünitesinde en az 3 inch ve 640x480 ekran çözünürlüğünü destekleyen renkli TFT ekran bulunacaktır.

5.2. İstemci giriş-çıkış ünitesinde kullanıcının TC Kimlik bilgisini girmesine olanak tanıyacak 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, *, #, Sil, İptal, Giriş tuşları, 4 adet navigasyon tuşu ve F1, F2, F3, F4 programlanabilir fonksiyon tuşlarını içeren klavye bulunacaktır.

6. İstemci yazılımı

6.1. İstemci yazılımı, Sistemin internete çıkabilmesi için gerekli IP, SubnetMask, Gateway, DNS Server gibi bilgilerin girilmesine imkan sağlayacaktır.

6.2. 1 adet İstemci Yazılımı en fazla 3 adet branşa hizmet verebilecektir. Ancak 1 adet istemci ünitesine 3 den fazla branşa hizmet verilmesi talep edilmesi durumunda sağlık hizmet sunucuları tarafından ek istemci yazılım lisansı temin edilecektir.

6.3. İstemci yazılımı, Sağlık hizmet sunucularının ID numarasını ve Poliklinik ID'lerinin girilmesine imkan sağlayacaktır.

6.4. İstemci yazılımı, sistemin network ve internete erişebilirliğinin tespit edilmesi için kullanımı kolay network tanımlama araçlarına sahip olacaktır

6.5. İstemci yazılımı, merkezi sistem üzerinden istenildiği zaman güncellenebilmelidir.

6.6. İstemci yazılımı, üzerinde çalışan işletim sistemi ile ilgili güncellemeler merkez tarafından yayınlandığı takdirde, merkezden gerekli verileri güvenli ortamda kendi üzerine çekebilmeli, yazılım güncellemelerini kullanıcı müdahalesine gerek kalmadan yapmalıdır.

6.7. İstemci yazılımı, KeyPad'den girilen komutları göre biyometrik doğrulama ve biyometrik kayıt işlemlerini gerçekleştirecek, işlem adımlarını operatörün, üzerindeki ekrandan takip etmesini sağlayacak, biyometrik görüntünün alınması sırasında görüntülü yönlendirme yapacak şekilde tasarlanmalıdır.

6.8. İstemci yazılımı, sunucu yazılımı ile Secure Socket Layer üzerinden ve en az 128 bit anahtar uzunluğu kullanılarak iletişime geçecektir.

6.9. İstemci yazılımı, güvenlik sebebi ile; biyometrik bilgileri, biyometrik sensörün içerisinde AES, Blowfish, DES, Triple DES, Serpent, Twofish gibi dünyada kabul görmüş simetrik şifreleme algoritmaları ile ve en az 256 bit şifre anahtar uzunluğu kullanılarak şifrelemelidir.

6.10. İstemci yazılımı, güvenlik sebebi ile okuyucu sensör ile istemci cihazı arasındaki biyometrik veri içerisinde AES, Blowfish, DES, Triple DES, Serpent, Twofish gibi dünyada kabul görmüş simetrik

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Genel Sağlık Sigortası Genel Müdürlüğü

şifreleme algoritmaları ile ve en az 256 bit şifre anahtar uzunluğu kullanılarak şifreleyip ve iletilebilmelidir.

6.11. Okuyucu sensör, okuma işleminin hemen ardından, biyometrik veri istemci cihaza gönderilmeden biyometrik bilgileri geri dönüşümsüz bir algorithmadan geçirecek, orijinal biyometrik görüntüyü tutmayacak ve daha sonra istemci cihazına biyometrik bilgi iletilecektir. Algorithmadan geçirilen veriden orijinal biyometrik imaja dönülmesi mümkün olmayacaktır.

6.12. İstemci yazılımı, ilk kayıt ve ilk doğrulama esnasında alınan ve doğrulanan kaydın kalitesini değerlendirebilecek, alınan biyometrik veri kalitesi yeterli değil ise, biyometrik kaydın merkeze gönderilmeden önce yenilenebilmesine imkan sağlayacaktır.

6.13. İstemci yazılımı, belirlenecek özel durumların merkeze bildirilebilmesine imkan sağlayacak altyapıda olacaktır. (Örneğin hastanın bir elinin olmaması gibi.)

6.14. İstemci yazılımı, hastalara ait TC Kimlik numaralarının hatalı girilmesini engelleyecek yazılımsal kontrollere sahip olmalıdır.

6.15. İstemci yazılımı, ilk kurulum işlemi sırasında ve hastane, poliklinik bilgilerinin değiştirilmesi durumunda merkez ile iletişime geçip, aktivasyon işlemi yapılmadan kayıt doğrulama işlemi yapılmasına imkan vermeyecektir.

6.16. İstemci yazılımı, üzerinde oluşabilecek problemlere karşı, üzerinde tuttuğu hata ve sistem loglarını merkeze gönderebilecek özelliğe sahip olmalıdır.

6.17. İstemci sistemi ve yazılımı üzerinde kesinlikle kalıcı olarak biyometrik veri bulundurulmayacak ve işlenmeyecektir. İlk kayıt veya doğrulama amaçlı biyometrik veri alınır alınmaz güvenli bir şekilde merkezi sunucu yazılımına iletilecektir. Biyometrik verinin doğru olup olmadığına karar verme işlemi merkezi sunucu yazılımı üzerinde güvenli ortamda yapılacak, istemci yazılımına sadece onay bilgisi gönderilecektir.

6.18. İstemci yazılımı ve istemcinin çalışması için herhangi bir başka bilgisayar ve yazılıma gerek duyulmayacak, sistem kendi başına stand-alone çalışabilecek yapıda olmalıdır.