

SORU 1: Söz konusu uygulama hangi tür ödeme ve aylıklarda kolaylık sağlamaktadır?

CEVAP:

- Hak sahibinin hesabında 1 (bir) yıl süre ile hareket görmediğinde Kuruma iade edilen gelirler/aylıklar,
- Her ayın 8'i ile 14'ü arasında sigortalı tarafından alınmadığı için Kuruma iade edilen tutarlar,
- Geçici İş Göremezlik Ödemesi, Emzirme Yardımı, Şahıs Sağlık Ödemeleri vb. gibi sigortalıların T.C. Kimlik Numarasına yapılan ödemeler.

SORU 2: Emekli aylığım veya 8-14 ödememin bankadan iade olması halinde ne yapmam gerekiyor?

CEVAP: Herhangi bir Sosyal Güvenlik Merkez birimine giderek ya da E-Devlet şifresiyle on-line olarak talepte bulunarak iade olan emekli aylığınız tarafınıza ödenmesini sağlayabilirsiniz.

SORU 3: Emekli aylığımın iade olması halinde emekli aylığımı hangi bankadan ve ne zaman alabilirim?

CEVAP: Vakıfbank, Halkbank, Ziraat Bankası ve Akbank'ta (İlgili 4 banka dışında kalan bankalarda da çalışmalar başlatılmıştır) hesabınız varsa bu hesabınızı Sosyal Güvenlik Merkez birimleri ya da E-Devlet üzerinden tanımlayarak iade olmuş emekli aylığınız hesabınıza tekrar yatırılmasını sağlayabilirsiniz. Bu 4 bankada hesabınız yoksa ayın 8'i ile 14'ü arası T.C. Kimlik Numaranız ile Ziraat bankasından iade olmuş emekli aylığınızı alabilirsiniz.

SORU 4: Ziraat Bankası, Halkbank, Vakıfbank ve Akbank haricinde başka bir bankada hesabım olması halinde ilgili ödemeleri bu bankadaki hesaplarımdan alabilir miyim?

CEVAP: Hesap cüzdanınızla Ziraat Bankasına gidip diğer bankada olan hesabınızın tanımlanmasını ve ilgili ödemenin tarafınıza aktarılmasını sağlayabilirsiniz.

SORU 5: Ödemem hesabıma aktarıldığında haberim olacak mı?

CEVAP: Herhangi bir Sosyal Güvenlik Merkez birimine gidip işlem yaparken ya da E-Devlet şifresiyle on-line olarak talepte bulunurken cep telefonu numaranızı ve mail adresinizi vermeniz halinde ödeme hesabınıza aktarıldığı anda kısa mesaj ve e-mail aracılığıyla tarafınıza bilgi verilecektir.

SORU 6: İlgili ödeme talebimin hangi aşamada olduğunu E-Devlet aracılığıyla takip edebilir miyim?

CEVAP: E-Devlet aracılığı ile işlem yaparken ödeme talebinizin hangi aşamada olduğunu takip edebilirsiniz.